



Av. Patria 555, Loc 3
Jardines Universidad
Zapopan, Jalisco. México
C.P. 45110 Tel. 33 3110 6998
soporte@ready4action.mx

 www.ready4action.mx
 @Ready4action.mx
 @ready4action
 33 3457 8885

Políticas de Envío de Mercancía adquirida en Tienda en Línea

R4A Bikes

A. Sobre las Entregas

1. R4A Bikes envía únicamente dentro de la República Mexicana.
2. El envío siempre estará sujeto a re-cotización, de ser necesario.
3. El costo del envío puede variar dependiendo de la zona de la república a donde se debe de realizar la entrega. Para tener más certeza en el costo, favor de contactar a R4A Bikes y se le proporcionará el monto exacto.
4. Nuestro servicio de paquetería mantiene una lista de ciudades y poblados en los que no se puede entregar de manera tradicional, estos destinos se denominan ZONA EXTENDIDA, y de ser necesaria la entrega de mercancías en estas poblaciones, existirá un cargo adicional. Para validez si una población es ZONA EXTENDIDA, favor de contactar a R4A Bikes.
5. En dado caso de existir una varianza mayor en el costo del envío, el cliente deberá de asumir responsabilidad y liquidar antes de ser liberado el pedido.
6. La responsabilidad de R4A Bikes es de entregar la mercancía en la dirección de entrega proporcionada por el Cliente. En dado caso de que la dirección sea errónea, el cliente asumirá la responsabilidad de esta.
7. Si el transportista procede a regresar la mercancía debido a un "Error en Dirección", el Cliente asume responsabilidad por un segundo envío, una vez aclarado el error.
8. El cliente podrá optar por declinar el servicio de paquetería proporcionado por R4A Bikes, solicitándolo a R4A Bikes por los mecanismos de contacto publicados en nuestra tienda en línea.

De declinarse el servicio de paquetería, el cliente se compromete a proporcionar sus medios para hacer llegar la mercancía a su domicilio.

9. Si el cliente opta por hacer llegar la mercancía adquirida de R4A Bikes por sus propios medios, establece que es bajo su responsabilidad y se compromete a recolectar la mercancía 7 días hábiles después de realizada la compra del pedido, de lo contrario acepta la retención de la mercancía hasta liquidar un cargo diario por \$350 pesos por concepto de almacenaje y gastos administrativos.

10. La entrega de mercancía en Tienda Física está sujeta a la validación de la transacción por parte de EVOPayment, la cual toma 24hrs de completado el pago del pedido.

B. Sobre Compras Fraudulentas

1. R4A Bikes y nuestro socio comercial EVOPayments operado por Banamex, pueden solicitar en cualquier momento documentación adicional a pedidos realizados en la tienda en línea.

2. En caso de alguna sospecha de fraude, se solicitará Carátula del estado de cuenta de la tarjeta con la cual se realizó la compra, dónde se aprecie el nombre del titular y una identificación oficial que verifique la identidad del titular de la cuenta.

3. El envío quedará detenido hasta que la documentación sea válida por R4A Bikes y/o EVOPayments

4. De no ser recibidos la documentación adicional solicitada por R4A Bikes y/o EVOPayments 7 días hábiles después de realizada su solicitud, R4A Bikes pudiera cargar \$350 pesos diarios por concepto de almacenaje y gastos administrativos de la mercancía.

5. Si el cliente decide cancelar la compra, al no verificarse los datos por parte de Reay4Action y/o EVOPayments, se retendrá 3% del valor de la transacción por concepto de comisiones por manejo de saldo.

C. Sobre Seguro de envío.

1. El precio Cotizado en la tienda en línea R4A Bikes.MX, no contempla seguro de envío.

2. El Cliente podrá solicitar la contratación de seguro de envío antes de efectuar la compra de los productos, asumiendo el costo de este. favor de contactar al equipo de R4A Bikes.

3. En caso de daño o extravío, la reclamación del seguro será directamente con la empresa de paquetería.

4. El cliente declina cualquier responsabilidad de R4A Bikes por daño, pérdida o retraso del envío.

5. El seguro de envío no cubre en su totalidad el tramo de envío hasta zonas extendidas, únicamente hasta el centro de distribución OCURRE más cercano. Favor de solicitar más información a nuestros medio de contacto.

D. Sobre Cancelación de Pedido

1. Todo Pedido puede ser cancelado si es que no ha sido enviado.
2. Será necesario proveer la carátula del estado de cuenta de la tarjeta con la cual se realizó la compra, dónde se aprecie el nombre del titular y una identificación oficial que verifique la identidad del titular de la cuenta.
3. De no ser recibidos estos documentos 7 días hábiles después de solicitada la cancelación, R4A Bikes pudiera cargar \$350 pesos diarios por concepto de almacenaje y gastos administrativos de la mercancía.
4. Al proceder con la cancelación de Pedido, se retendrá 3% del valor de la transacción por concepto de comisiones por manejo de saldo.

E. Promociones con Envío Gratuito

1. De estar activa la promoción de envío gratuito, esta será aplicable única y exclusivamente al monto destinado para una guía estándar por nuestro proveedor de envíos.
2. Seguro de mercancía no está cubierto por esta promoción y en caso de ser requerido por el comprador, deberá de ser solicitado a R4A Bikes para su cotización e inclusión en el pedido.
3. Envío a Zonas extendidas no está cubierto por esta promoción y en caso de ser requerido por el comprador, deberá de ser solicitado a R4A Bikes para su cotización e inclusión en el pedido.

F. Sobre Devoluciones

1. El costo de devolución de mercancía deberá ser cubierto por el cliente en su totalidad.
2. En caso de que el cliente decline el cubrir Seguro de la mercancía en el envío, la entrega de la devolución será su responsabilidad.
3. Al ser recibido el paquete, se generará la devolución del monto a la tarjeta empleada en la compra.
4. En Devoluciones de mercancía, se retendrá 3% del valor de la transacción por concepto de comisiones por manejo de saldo.
5. R4A Bikes informará de gastos administrativos adicionales o por mercancía dañada previo a proceder con la devolución del monto pagado.

g. Sobre Métodos de Contacto

1. Por correo electrónico: pedidos@ready4action.mx
2. Por teléfono / Whatsapp: **(33) 3457 8885**